

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการจัดเลี้ยง

คำอธิบาย : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผลการให้บริการในภาพรวม และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุปี
3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน
4. ชื่อหน่วยงาน
5. ที่อยู่.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างหรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

| รายการประเมินผล | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|--------------------|
| | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | ควรปรับปรุง (1) |
| ด้านที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ นาย/นางสาว..... | | | | | |
| 1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร | | | | | |
| 1.2 สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 1.3 การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม | | | | | |
| ด้านที่ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 2.1 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ | | | | | |
| 2.2 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | | | | | |
| 2.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ที่จอดรถ | | | | | |
| 2.4 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมาใช้บริการ | | | | | |
| 2.5 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | | | | | |
| ด้านที่ 3 ด้านอาหารและเครื่องดื่ม | | | | | |
| 3.1 ความหลากหลายของอาหารและเครื่องดื่ม | | | | | |
| 3.2 รสชาติอาหาร | | | | | |
| 3.3 ปริมาณอาหารมีความเหมาะสม | | | | | |
| 3.4 ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| 3.5 ความสะอาดของภาชนะบรรจุอาหาร | | | | | |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพงานให้ดีขึ้น